UNSER LEITBILD

Vorwort

Altersvorsorge sichert Zukunft. Zukunft braucht Wandel und Weiterentwicklung. In diesem Sinn ist dieses Leitbild in einem gemeinsamen „Lernen im Prozess“ entstanden.

„**WIR**“ sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Bayerischen Versorgungskammer. Unsere Werte gelten für den Umgang miteinander, mit unseren Kunden und den Vertretern der Gremien. Sie sind Anspruch und Maß für unser Handeln.

Mission und Vision geben uns Identität und Selbstverständnis und weisen den Weg in die Zukunft. Unsere Werte und Handlungen greifen dabei ineinander.

Wir alle übernehmen Verantwortung und leisten unseren persönlichen Beitrag zur Umsetzung dieses Leitbilds.

Hand in Hand für eine sichere Altersversorgung

Mission & Vision

Wir gestalten eine zukunftsfähige Altersversorgung mit Wissen und Weitblick.

Als eine auf Respekt und gegenseitiges Vertrauen gründende Gemeinschaft bündeln wir unsere Kräfte und leisten einen entscheidenden Beitrag zur Lebensqualität im Alter.

Mit starken Wurzeln und innovativem Handeln schaffen wir Verlässlichkeit über Generationen hinweg.

Unsere Verantwortung erfüllen wir mit Begeisterung, Leistung und gegenseitigem Respekt.

Die Vielfalt unserer anspruchsvollen Aufgaben, die Anerkennung unserer Arbeit und die Vereinbarkeit von Beruf und Familie machen uns zu einem attraktiven Arbeitgeber.

Unsere Werte

Wertschätzung / Respekt

- Wir begegnen uns auf Augenhöhe: Wir sehen hin, hören zu und fragen nach.
- Wir versetzen uns in andere und nehmen uns Zeit, uns gegenseitig kennenzulernen. Wir entwickeln und nutzen unsere Potenziale - das macht uns fit für die Zukunft.
- Wir schaffen die Grundlagen, dass alle ihr Bestes leisten können.
- Wir erkennen die erbrachte Leistung an und fördern Entwicklung durch Feedback.
- Wir teilen unser Wissen.
- Wir fördern Vielfalt und profitieren von ihr.

Vertrauen

- Wir geben einander Vertrauensvorschuss und stärken das Selbstvertrauen und die Motivation unseres Gegenübers.
- Wir ermutigen dazu, Kompetenzen und Handlungsspielräume eigenverantwortlich zu nutzen.
- Wir „ducken uns nicht weg“. Wir sind verlässlich und verbindlich in dem, was wir sagen und tun.

Teamgeist / Kollegialität

- Wir unterstützen uns über Hierarchie- und Bereichsgrenzen hinaus und kommunizieren offen und direkt miteinander.
- Wir übernehmen gemeinsam Verantwortung für unser Handeln.
- Wir haben Geduld miteinander und Verständnis füreinander.
- Wir unterstützen Kolleginnen und Kollegen solidarisch in schwierigen Situationen.

Entscheidungsstärke

- Wir sorgen für Klarheit in Erwartungen und Zielen. Wir halten unsere Zusagen.
- Wir treffen Entscheidungen eigenverantwortlich und zügig und erläutern diese verständlich.
- Wir stehen zu getroffenen Entscheidungen. Wir passen diese jedoch bei veränderten Rahmenbedingungen an.

Veränderungsbereitschaft

- Wir sind mutig, neue Ideen und Herangehensweisen zu entwickeln und umzusetzen.
- Das ausschließliche Streben nach Perfektion lähmt. Wir wachsen und lernen im Prozess.
- Wir nutzen Erfahrung und Innovation gleichermaßen.

Bayerische
Versorgungskammer

Fotos: © BVK
Stand: Dezember 2017